

ZdroweSzpitale.pl

# raport „Uzdrowić Szpitale”

Przedstawiamy wyniki analizy ankiet przeprowadzonych w ramach konkursu „Uzdrowić Szpitale”, który stanowi część ogólnopolskiej kampanii edukacyjnej „Zdrowe Szpitale”. W badaniu, które dotyczyło oczekiwań wobec usług szpitalnych wzięli udział mieszkańcy powiatu.

Głównym celem kampanii jest edukowanie i aktywizowanie samorządów lokalnych w zakresie możliwości i korzyści płynących z dobrego zarządzania szpitalami. W poniższym raporcie zebraliśmy dane z badania ankietowego, które trwało od 12 kwietnia do 30 września 2012 r. Analiza wyników pozwala zobaczyć, jakie oczekiwania mają mieszkańcy-pacjenci wobec swojego lokalnego szpitala. Ankieta nie miała na celu oceny stanu faktycznego, lecz jedynie zbadanie postaw i postulatów pacjentów.

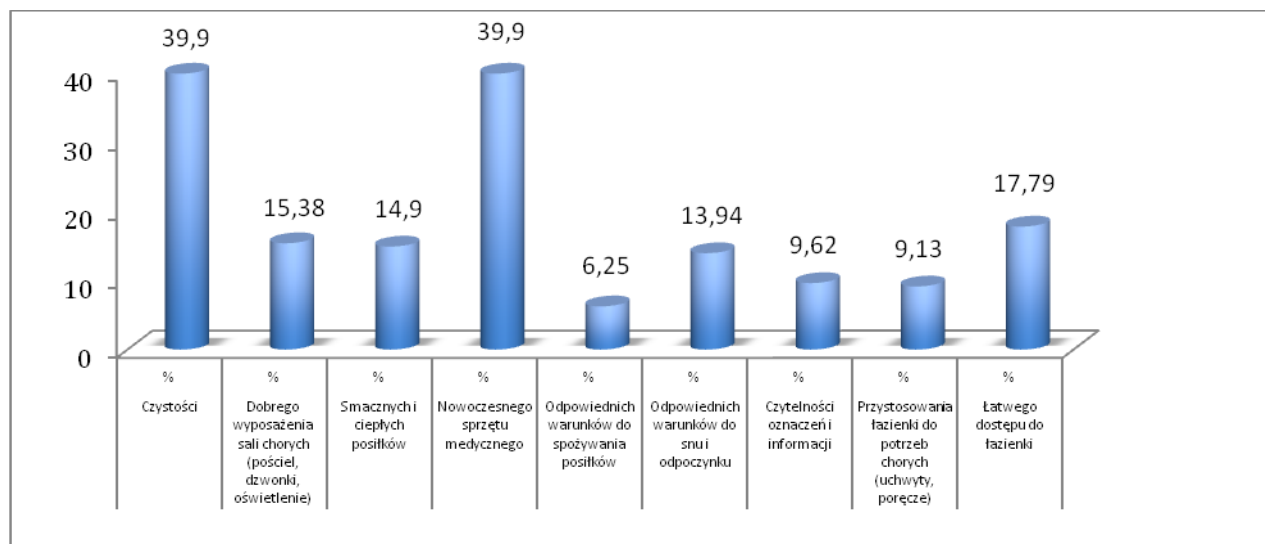
## Czego przede wszystkim oczekuje Pan/i od szpitalnej Izby Przyjęć w przypadku planowanego przyjęcia do szpitala?

Dobrej organizacji sposobu przyjęcia pacjenta: **62,16%**  
Szybkiego załatwienia formalności: **30,43%**  
Krótkiego czasu oczekiwania w Izbie Przyjęć: **54,98%**  
Życzliwości i dostępności personelu Izby Przyjęć: **46,21%**

## Czego przede wszystkim oczekuje Pan/i od szpitalnej Izby Przyjęć w przypadku nieplanowanego przyjęcia do szpitala (stany nagłe)?

Krótkiego czasu oczekiwania w Izbie Przyjęć: **56,52%**  
Szybkiego załatwienia formalności: **35,69%**  
Dobrej organizacji sposobu przyjęcia pacjenta: **63,14%**  
Kompetentnej informacji: **54,13%**

## Jakich warunków oczekuje Pan/i na oddziale szpitala?



NAMYŚLÓW

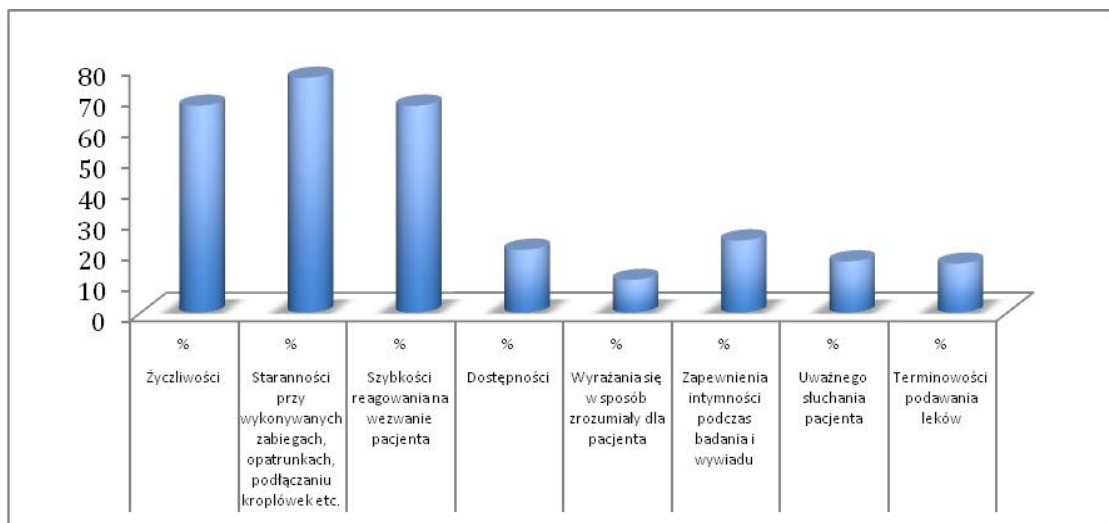
## Czego przede wszystkim oczekuje Pan/i od personelu pielęgniarskiego?

### PLĘĆ / OSOBY

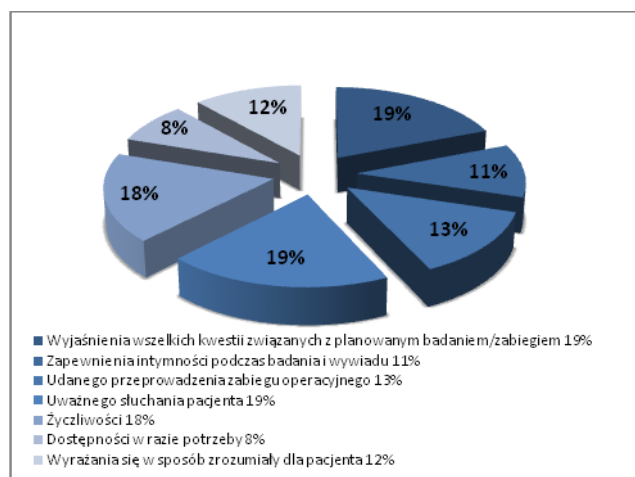
mężczyzna: 94  
kobieta: 111

### WIEK / OSOBY

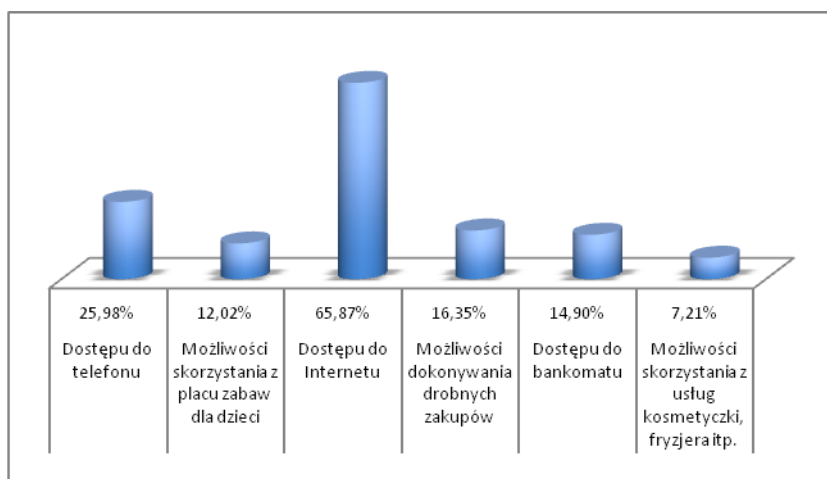
60+ / 5  
20-29 / 34  
30-39 / 83  
50-59 / 25  
40-49 / 49  
15-19 / 9



## Czego przede wszystkim oczekuje Pan/i od lekarza prowadzącego?



## Jakich dodatkowych usług oczekuje Pan/i w szpitalu?



## Jak ważne jest dla Pan/i udzielenia informacji przez lekarzy o stanie zdrowia?

bardzo ważne: 81,73%  
ważne: 12,02%  
umiarkowanie ważne: 1,44%

## Jak ważne jest dla Pan/i udzielenia informacji przez lekarzy o postępowaniu w przypadku pogorszenia/braku poprawy stanu zdrowia?

bardzo ważne: 75%  
ważne: 16,83%  
umiarkowanie ważne: 3,37%

## Jak ważne jest dla Pan/i udzielenia informacji przez lekarzy o planowanych badaniach/zabiegach?

bardzo ważne: 76,44%  
ważne: 17,79%  
umiarkowanie ważne: 0,96%

## Jak ważne jest dla Pan/i udzielenia informacji przez lekarzy o sposobach leczenia?

bardzo ważne: 76,92%  
ważne: 13,94%  
umiarkowanie ważne: 4,33%

## Jak ważne jest dla Pan/i udzielenie informacji przez lekarzy o dalszym postępowaniu w domu po wypisaniu ze szpitala

bardzo ważne: 58,17%  
ważne: 17,79%  
umiarkowanie ważne: 12,02%